

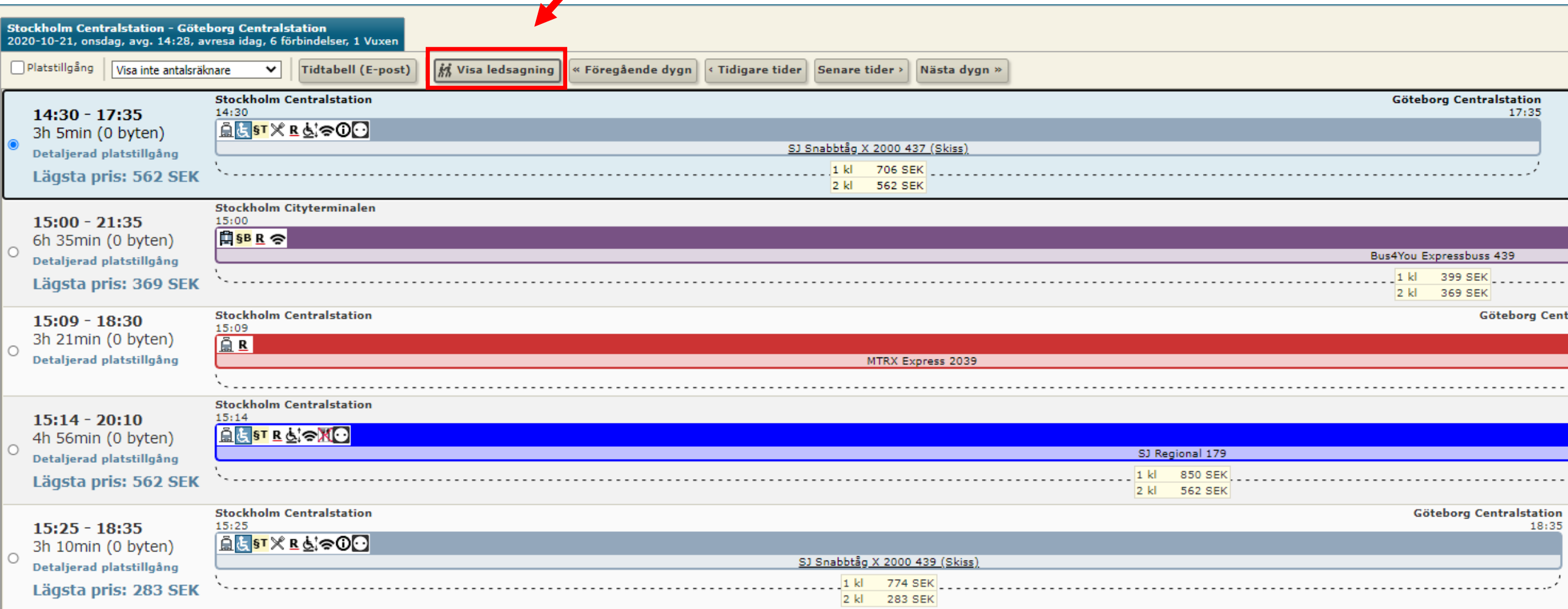
# Lathund

## Beställa ledsagning via Linkonline

OBS! Detta är ingen instruktion för hur man bokar en biljett i Linkonline, endast ledsagning.

[Länk till ledsagningportalen](#)

Klicka på "Visa ledsagning" för att se vilka



The screenshot shows a train schedule interface for the route Stockholm Centralstation - Göteborg Centralstation. A red arrow points to the "Visa ledsagning" button, which is highlighted with a red box. The interface includes a header with route information, a navigation bar with buttons for "Platstillgång", "Visa inte antalsräknare", "Tidtabell (E-post)", "Visa ledsagning", "Föregående dygn", "Tidigare tider", "Senare tider", and "Nästa dygn". Below the navigation bar, there are five train options, each with a color-coded bar and a list of prices for different classes.

**Stockholm Centralstation - Göteborg Centralstation**  
2020-10-21, onsdag, avg. 14:28, avresa idag, 6 förbindelser, 1 Vuxen

Platstillgång | Visa inte antalsräknare | Tidtabell (E-post) | **Visa ledsagning** | « Föregående dygn | < Tidigare tider | Senare tider > | Nästa dygn »

Starttid	Sluttid	Varaktighet	Byten	Lägsta pris	Tåg	1 kl	2 kl
14:30	17:35	3h 5min	0	562 SEK	SJ Snabbtåg X 2000 437 (Skiss)	706 SEK	562 SEK
15:00	21:35	6h 35min	0	369 SEK	Bus4You Expressbuss 439	399 SEK	369 SEK
15:09	18:30	3h 21min	0	-	MTRX Express 2039	-	-
15:14	20:10	4h 56min	0	562 SEK	SJ Regional 179	850 SEK	562 SEK
15:25	18:35	3h 10min	0	283 SEK	SJ Snabbtåg X 2000 439 (Skiss)	774 SEK	283 SEK

Om ledsagning är tillgänglig visas den här ikonen. Om det inte finns någon ledsagning på den aktuella sträckan så är ledsagning ikonen överstruken.

Stockholm Centralstation - Göteborg Centralstation  
2020-10-23, fredag, avg. 00:00, 1 dag till avresa, 6 förbindelser, 1 Vuxen

Platstillgång | Visa inte antalsräknare | Tidtabell (E-post) | Göm ledsagning | « Föregående dygn | < Tidigare tider | Senare tider > | Nästa dygn »

**06:06 - 09:25**  
3h 19min (0 byten)  
Detaljerad platstillgång  
Lägsta pris: 706 SEK

Stockholm Centralstation 06:06

Göteborg Centralstation 09:25

SJ Snabbtåg X 2000 421 (Skiss)

1 kl	1 197 SEK
2 kl	706 SEK

**06:12 - 09:30**  
3h 18min (0 byten)  
Detaljerad platstillgång  
Lägsta pris: 629 SEK

Stockholm Centralstation 06:12

Göteborg Centralstation 09:30

MTRX Express 2021

1 KLASS PLUS	919 SEK
FLEX	749 SEK
FTV	629 SEK

KAZ2787R   Distributionssätt   Sista betalningsdatum   Betalningssätt   Totalpris inkl. moms  
Sms-biljett   2020-10-22   RESEBYRÅFAKTURERAT   1 197,00 SEK (67,75 SEK)

Kund   Resenärslista   Betalning & distribution   Åtgärder   Meddelande   Bekräftelse   Översikt   Historik

Sök betalare  
Sök med  
Företagskundnr  
Sökvillkor  
Sök betalare   Icke-unik sökning   Rensa

Referens/Tillfällig resenär  
Mobiltelefonnr/telefonnr  
0731111111  
Förnamn   Efternamn  
Samtrafiken   Testar  
E-post  
Samtrafiken@Samtrafiken.com  
Sök referens   Rensa referens   Koppla tillf.

Resebyråkunduppgifter  
Företagsnamn  
Samtrafiken testar  
Fakturareferens  
Resebeställare  
RB kundnummer   SäljarID  
Externt referensID

Rader: Markera Alla Ingen | Fäll ut eller fäll ihop alla | Visa för utfällda:  Delsträckor  Detaljer  Radhistorik | Visa:  Annullerade  Flyttade  Tid

Rad	Status	Datum	Tid (byten)	Sträcka (tjänst)
1.	KL ID	2020-10-23	06:06-09:25 (0)	Sthlm Central - Göteborg C (1 Klass, Enkel)

För valda rader:   Ändra   Flytta   Avbeställ   Omboka   Använd för ombokning   **Hantera Ledsagning**   Beställ taxi

Tryck nu på Hantera ledsagning för att öppna ledsagningsportalen

# Nu är du inne i Ledsagningsportalen!

Om man har fyllt i resenärens uppgifter i Linkonline följer dom automatisk med till Ledsagningsportalen.

1. Bocka i vilken biljett det avser
2. Tryck på välj

The screenshot shows the Ledsagningsportalen website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Beställ ledsagning', 'Trafikoperatörer & Stationer', 'Stationsledsagning', and 'Utbildning & manualer'. A search bar on the right contains the text 'Sök ledsagning/resenär'. Below the navigation bar, there is a main heading 'Välkommen till Ledsagningsportalen' and a sub-heading 'Beställ ledsagning med biljettnummer'. A modal window titled 'Beställ för resa med biljettnummer' is open, displaying a list of tickets. The first ticket, 'Sthlm Central - Göteborg C (0 byten)', is highlighted with a red box and a red '1' next to it. Below the list, there is a green button labeled 'Välj' with a red '2' next to it. A red arrow points from the text 'Bocka i vilken biljett det avser' to the checkbox of the first ticket. Another red arrow points from the text 'Tryck på välj' to the 'Välj' button. The background of the website is dimmed, showing a 'Beställ ledsagning med biljettnummer' form with fields for 'Ange biljettnummer', 'Till', and 'Tid'. The Samtrafiken logo is visible at the bottom left, and contact information is at the bottom right.

Ledsagningsportalen

Beställ ledsagning Trafikoperatörer & Stationer Stationsledsagning Utbildning & manualer

Sök ledsagning/resenär

Välkommen till Ledsagningsportalen

Här beställer du ledsagning åt dina resenärer samt ändrar och avbeställer ledsagning. Du kan beställa ledsagning oavsett om resenären har en bokad resa med fjärrtrafik eller om det är en lokal eller regional resa.

Ledsagningsportalen Manual

Ledsagningsportalen interaktiva utbildning

Klicka Här

Beställ för resa med biljettnummer

Kryssa i de rader som är aktuella för ledsagningsbeställning. En ledsagningsbeställning kan göras för tur & retur-resor, om returresan sker inom 2 veckor. Vid längre resor, och för flera personer måste separata beställningar göras.

1

Sthlm Central - Göteborg C (0 byten)  
Avresa: 2020-10-23 kl. 06:06 Ankomst: 2020-10-23 kl. 09:25

Samtrafiken Testar

Ytterligare 3 rader finns i bokningen.

2

Välj

Beställ ledsagning med biljettnummer

Ange biljettnummer

Hämta resa Rensa

Till

Tid 08 : 00

Sök resa Rensa

Samtrafiken

Larmnummer (Journummer) för resenären under resan: 0774-44 55 55 (Det går inte att boka ledsagning på detta nummer).


SMS-nummer för hörselskadade: Om ledsagare uteblir skicka SMS till 0766-50 48 44 Bemannad mellan 08.00-18.00. Övrig tid 0704-190070.




## Beställ Ledsagning


## Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation

Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 	
---------------	----------------	------------	---	--

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#) Linköping Centralstation

1

 Välj mötesplats 09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min  
Tåg 526 SQR6967V Stockholm Centralstation Välj avlämningsplats[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

## Ange kunduppgifter

Mobilnr: \* 0707\*\*\*\*\* 

Namn: \* Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se|

- Ledsagningsbehov:
- Synnedsättning
  - Gångsvårigheter
  - Orienteringsvårigheter
  - Reser med rullstol
  - Hörselnedsättning
  - Reser med ledarhund
  - Känslig för starka dofter och rök
  - Bagagehjälp
  - Reser med rollator

[Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.](#)

Skicka bekräftelse med

E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse 

Slutför beställning

1: Välj nu en fördefinierad mötesplats.

1: Välj en fördefinierad mötesplats i listan.

2: Beskrivningen visar vart på stationen mötesplatsen finns i detalj.

Ledsagningsportalen

Beställ ledsagning Trafikoperatörer & Stationer Stationsledsagning Utbildning & manualer

Sök ledsagning/resenär

### Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation  
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)

Välj mötesplats

Linköping Centralstation

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min  
Tåg 526

Stockholm Centralstation

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

### Ange kunduppgifter

Mobilnr: \* 0707\*\*\*\*\*

Namn: \* Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se

#### Beställ ledsagning - Linköping Centralstation

Från mötesplats på Linköping Centralstation :

1 **Mötesplats:** Väntsal

2 **Beskrivning:** I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Välj Ta bort






E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning



## Beställ Ledsagning

**Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation**  
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 
<a href="#">Lägg till anslutning till Linköping Centralstation</a>			
 Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
 09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min Tåg 526			 SQR6967V
 Stockholm Centralstation	1	<input checked="" type="checkbox"/> Välj avlämningsplats	
<a href="#">Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation</a>			

## Ange kunduppgifter

Mobilnr: \*

Namn: \*

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.

Skicka bekräftelse med

E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

1: Välja nu en fördefinierad avlämningsplats



1: Välj en fördefinierad avlämningsplats i listan.

2: Beskrivning visar i detalj vart avlämningsplatsen är.

**Beställ Ledsagning**

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation  
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)

Välj mötesplats

Linköping Centralstation

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min  
Tåg 526

Stockholm Centralstation

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

**Ange kunduppgifter**

Mobilnr: \* 0707\*\*\*\*\*

Namn: \* Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se

**Beställ ledsagning - Stockholm Centralstation**

Från Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Till avlämningsplats på Stockholm Centralstation :

1 Avlämningsplats: Centralhallen

2 Beskrivning: På pelare precis innanför entrén från Vasagatan.

Välj Ta bort

E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning



1: Fyll i resenärens mobilnummer

2: Fyll i resenärens namn

3: Fyll i resenärens E-post

4: Bocka i den/de rutan som passar bäst in på resenärens ledsagningsbehov

5: Välj hur du vill skicka bekräftelse eller om du vill avstå från att skicka.

6: Slutför nu beställningen

## Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation  
 Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 
<a href="#">Lägg till anslutning till Linköping Centralstation</a>			
Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min Tåg 526			SQR6967V
Stockholm Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj avlämningsplats		
<a href="#">Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation</a>			

## Ange kunduppgifter

1 Mobilnr: \* 0707777777

2 Namn: \* Test Person

3 E-post: Test@person.se

4 Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.

5 Skicka bekräftelse med

E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

6

1: Här kan du skicka en ny sms-bekräftelse.

2: Här kan du skicka en ny E-postbekräftelse

3: Genom att trycka på ändra kan du ändra din lagda ledsagningsbokning.

4: Genom att trycka på avbeställ, avbeställer du din ledsagningsbokning.

5: Här hittar du historik om bokningen t.ex. om man skickar sms/mail.

### Bekräftelse

Beställningsnummer ledsagning: LED4720UQ

#### Resa

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation

Byten: 0

Beställningsdatum: 2020-10-09 10:41

#### Resenärsinformation

Test Person

Mobilnr: 0707777777

E-post: Test@person.se

Assistansbehov Reser med rullstol

#### Beställda Ledsagningar:

Ledsagning 1

Plats: Linköping Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 09:39

Från: Mötesplats: Väntsal - I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

(Avtal: 1)

Ledsagning 2

Plats: Stockholm Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 11:38

Från: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

Till: Mötesplats: Övre hallen (Klarabergsviadukten) - I Övre hallen, omedelbart till höger innanför karusellörren nära handikappentrén vid Stockholm

Waterfront

(Avtal: 1)

#### Resesegment:

Resa från Linköping Centralstation till Stockholm Centralstation

Tåg : 526 Plats: 47F Vagn: 2

avresetid: 2020-10-15 09:59

ankomsttid: 2020-10-15 11:38

Linkon bokningsnummer: SQR6967V-1

Vid problem, ring: 0774-44 55 55

För information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning ska du vända dig till det trafikföretag där du köpt dina biljetter och bokat ledsagning.

Visa Test Person Visa biljettbeställning SQR6967V

1 SMS-Bekräftelse E-postbekräftelse 2 3 Andra 4 Avbeställ

5

**Historik**

2020-10-09 10:41 , atila.hezareh@samtrafiken.se  
Skapade ledsagningsbeställningen

Hämta historik igen

Stäng Kontrollera